



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИ-
ЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСО и П (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Шахты)**

Утверждаю:

Директор ИСОиП (ф) ДГТУ в г. Шахты

_____ Страданченко С.Г.

« ____ » _____ 2018г.

Дополнительная профессиональная программа
«Менеджмент»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана дополнительная профессиональная программа (далее – программа):

– специалистов и руководящих работников, имеющих высшее образование и желающим получить и реализовать профессиональные возможности в области управления.

– руководители и специалисты предприятий и организаций различных форм собственности, контрольно-ревизионных органов, органов юстиции, страховых и риэлтерских фирм, пенсионных фондов и учреждений.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний:

– выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне с применением нормативной базы в сфере управления.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Цели программы: состоит в формировании представления об основных функциях, механизмах регулирования, особенностях и проблемах их развития, получения дополнительных знаний в области управления, необходимых для приобретения новой квалификации при выполнении нового вида профессиональной деятельности. Формирование у специалистов современного мировоззрения, умений и навыков по принятию и реализации профессиональной деятельности в сфере управления.

2.2. Нормативный срок освоения программы - 260 часов.

2.3. Формы обучения – заочная, с применением дистанционных технологий.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1 обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК1 - умением определять приоритеты профессиональной деятельности, эффективно исполнять управленческие решения;

ОК2 - способностью принимать решения в условиях неопределенности и рисков;

ОК3- способностью применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК1- способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

ПК2 - умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, заме-

шающих государственные должности субъектов Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации (муниципальной службы), на должностях в государственных и муниципальных организациях и учреждениях, на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях, в научно-исследовательских и образовательных организациях в сфере государственного и муниципального управления, в политических партиях, общественно-политических и некоммерческих организациях;

ПК3- умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации;

ПК4 - способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;

ПК5 - умением вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях, предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических и некоммерческих организациях;

ПК6 - способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов;

ПК7 - владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов;

ПК8 - умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями;

3.2 владеть:

- способностью принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей;

- навыками самостоятельной, творческой работы;

- навыками специальной аргументации при выборе стандартных управленческих ситуаций;

3.3 уметь:

- решать организационные задачи в системе управления; работать на благо общества;

- выявлять значимые проблемы экономического характера при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать последствия решений;

- организовать свой труд; определять приоритеты профессиональной деятельности, эффективно исполнять управленческие решения;

- осуществлять вспомогательное обеспечение исполнения основных функций органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия (результаты) осуществления управления;

- адекватно оценивать поставленные цели и результаты деятельности;

3.4 знать:

- становление, организацию и развитие управления;

- принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в системе управления

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

1. Методологические аспекты системы управления
2. Теоретические основы государственного и муниципального управления
3. Экономико-психологические особенности управления
4. Эффективный менеджмент как вектор развития экономики

Структура программы

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции (дистанционно)	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Методологические аспекты системы управления	66	0	0	66	Тестирование
2.	Государственный и муниципальный менеджмент	64	0	0	64	Тестирование
3.	Экономико-психологические особенности управления	64	0	0	64	Тестирование
4.	Эффективный менеджмент как вектор развития экономики	66	0	0	66	Тестирование
Итого		260				
Итоговая аттестация			<i>Междисциплинарный экзамен</i>			

5. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе:				Форма контроля
			Лекции (в т.ч. дистанционно)	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практические, лабораторные, семинары (в.т.ч. дистанционно)	Самостоятельная работа	
1	Методологические аспекты системы управления	66				66	Тестирование
1.1	Теория управления: взгляд сквозь призму времени	22				22	
1.1.1	Методология теории управления	6				6	
1.1.2	Основы управленческой деятельности	6				6	
1.1.3	Управление нововведениями	8				8	
1.2	Теория организации в системе менеджмента	22				22	
1.2.1	Организация как система	4				4	
1.2.2	Содержание организации: принципы, морфология, генезис, тезаурус	6				6	
1.2.3	Гибкость и устойчивость организации	4				4	
1.2.4	Система законов организации	4				4	
1.2.5	Проектирование организационных систем	4				4	
1.3	Новые методы менеджмента	22				22	
1.3.1	Менеджмент как социально-экономическая категория	4				4	
1.3.2	Процесс и функции управления организацией	4				4	
1.3.3	Новые методы менеджмента в современной организации	4				4	
1.3.4	Управление изменениями в организации как вектор использования	4				4	

	новых методов менеджмента						
1.3.5	Самоменеджмент организации как фактор ее развития	4				4	
1.3.6	Управленческая этика и социальная ответственность организации	2				2	
2.	Государственный и муниципальный менеджмент	64				64	Тестирование
2.1	Теория государства и права	10				10	
2.1.1	Методологические основы теории государства и права	2				2	
2.1.2	Механизм государства и государственный аппарат	2				2	
2.1.3	Основные теории правопонимания	2				2	
2.1.4	Право в системе социально-нормативного регулирования	2				2	
2.1.5	Система права и ее основные элементы	2				2	
2.2	Система государственного управления	24				24	
2.2.1	Система и структура государственных органов	4				4	
2.2.2	Методология и методы, субъекты и объекты государственного управления	4				4	
2.2.3	Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции на современном этапе	4				4	
2.2.4	Государственное управление как система. Правовое и организационное обеспечение государственного управления в современной России	4				4	
2.2.5	Взаимодействие власти и бизнеса	4				4	
2.2.6	Стандарты этики поведения государственных	4				4	

	гражданских служащих						
2.3	Государственная и муниципальная служба как публично-правовой институт	12				12	
2.3.1	Государственная и муниципальная служба как публично-правовой институт	4				4	
2.3.2	Актуальные вопросы развития системы государственного управления и местного самоуправления: формирование и развитие электронного правительства, совершенствование механизма предоставления государственных и муниципальных услуг	4				4	
2.3.3	Современные финансовые инструменты государственного управления и местного самоуправления	4				4	
2.4	Реформирование государственной службы: результаты и перспективы	18				18	
2.4.1	Оптимизация контрольно-надзорных функций федеральных органов исполнительной власти	4				4	
2.4.2	Административная реформа в РФ: цели и задачи, основные направления	4				4	
2.4.3	Совершенствование системы государственной службы в РФ	4				4	
2.4.4	Управление эффективностью в деятельности органов власти. Мониторинг и оценка качества государственного управления	6				6	
3.	Экономико-психологические аспекты управления	64				64	Тестирование
3.1	Управление государственными финансами	10				10	
3.1.1	Государственные фи-	2				2	

	нансы как экономическая категория						
3.1.2	Финансовая политика государства	2				2	
3.1.3	Финансовый механизм и его роль в реализации финансовой политики	2				2	
3.1.4	Проблемы управления государственными финансами	4				4	
3.2	Основы управленческих решений	16				16	
3.2.1	Управленческие решения: сущность, классификация, инструментарий и технология принятия	4				4	
3.2.2	Феномены индивидуальных решений	4				4	
3.2.3	Оценка принятия коллективных решений	4				4	
3.2.4	Стили принятия решений	4				4	
3.3	Управление человеческими ресурсами	20				20	
3.3.1	Кадровая политика. Компетентностный подход к управлению кадровыми процессами	4				4	
3.3.2	Технологии управления персоналом: сущность и структурные элементы. Виды кадровых технологий	4				4	
3.3.3	Повышение мотивации служащих к эффективной профессиональной служебной деятельности	4				4	
3.3.4	Оценка персонала. Оценочные технологии	4				4	
3.3.5	Формирование потенциала управленческих кадров. Кадровый резерв: технологии формирования, оценки и использование	4				4	
3.4	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности служащего	18				18	
3.4.1	Психологическое со-	2				2	

	держание профессиональной деятельности служащего						
3.4.2	Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения	2				2	
3.4.3	Служащий как субъект профессиональной деятельности. Структура личностно-профессиональных качеств	2				2	
3.4.4	Психологическая компетентность служащих: психолого-акмеологические характеристики	2				2	
3.4.5	Освоение психологических методов проницательности	2				2	
3.4.6	Психология профессиональной карьеры	2				2	
3.4.7	Психология организационной культуры служащих	2				2	
3.4.8	Психолого-акмеологические основы управления персоналом	4				4	
4	Эффективный менеджмент как вектор развития экономики	66				66	Тестирование
4.1	Антикризисное управление как элемент эффективного менеджмента	22				22	
4.1.1	Антикризисное управление: цели, опыт, концепции	4				4	
4.1.2	Причины и экономическая природа кризисов	4				4	
4.1.3	Инвестиции при финансовом оздоровлении предприятия	4				4	
4.1.4	Инвестиции и инновации при финансовом оздоровлении предприятия	4				4	
4.1.5	Механизмы финансовой стабилизации	6				6	

4.2	Управление проектами: опыт и перспективы	22				22	
4.2.1	Концептуальные аспекты управления проектами	4				4	
4.2.2	Управление проектом как фактор развития предприятий	4				4	
4.2.3	Структурные этапы разработки проекта	6				6	
4.2.4	Проектное финансирование в системе управления проектами	4				4	
4.2.5	Управление работами по проекту	4				4	
4.3	Особенности управления антикоррупционной политикой и регулированием конфликтов интересов	22				22	
4.3.1	Проблема коррупции: сущность, виды, особенности	2				2	
4.3.2	Основные формы проявления коррупции в системе публичного управления	4				4	
4.3.3	Детерминанты коррупции. Социальные последствия коррупции	2				2	
4.3.4	Антикоррупционное законодательство в Российской Федерации: история и современное состояние	4				4	
4.3.5	Антикоррупционное декларирование	4				4	
4.3.6	Регулирование конфликта интересов	4				4	
4.3.7	Противодействие коррупции в коммерческих организациях	2				2	
	Итоговый контроль						экзамен
	ИТОГО	260	260				

Учебная программа по модулям

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1	2	3
Модуль 1 Методологические аспекты системы управления		
1.1	Теория управления: взгляд сквозь призму времени	Сущность и характерные черты теории управления. Ситуационный, количественный, процессный подходы. Сущность, формы, подходы к разделению управленческого труда. Функции, принципы, методы управления. Стили руководства. Инновации и инновационные процессы. Управленческие инновации в административно – управленческой деятельности. Принципы организации управленческих инноваций. Процесс организации управленческих инноваций.
1.2	Теория организации в системе менеджмента	Сущность и характеристики организации и системы. Свойства системы. Системные свойства организации. Принципы организации. Морфология организации. Свойства организации. Парадигма организации. Тезаурус парадигмы организации. Генезис организации. Гибкость процесса. Гибкость системы. Экономические факторы гибкости. Концептуальные аспекты устойчивости организации. Устойчивость и управление изменениями в организации. Законы и закономерности - фундаментальная основа теории организации. Структурно-формирующие законы теории организации. Эффективность организационных преобразований.
1.3	Новые методы менеджмента	Менеджмент: сущность, характерные черты. Управление как особый вид деятельности, его специфика. Организация как объект управления: составные части, уровни, основные процессы. Элементы процесса управления. Функции управления. Кадры управления и их роли. Менеджер как ключевая фигура в управлении. Функции и процесс управления организацией. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Экономические методы управления в современном экономическом пространстве. Организационно-распорядительный метод управления. Социально-психологический метод управления. Инновационные методы управления. Природа, модель и этапы процесса управления изменениями. Методы разрешения конфликтной ситуации. Концепция организационного развития. Сущность и инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», временной ряд для ранжирования жизненных целей, анализ своих сильных и слабых сторон, установление приоритетов с помощью анализа АБВ и принципа Эйзенхауэра. Делегирование: сущность, правила, причины сопротивления подчиненных и руководителей. Организационная культура: признаки, функции, характерны черты. Понятие управленческой этики. Критериальные подходы к принятию этических решений. Проблемы этики и социальной ответственности в организациях.
	Используемые образовательные технологии, в т.ч. дистанционные	Лекции, Интернет-ресурсы

	Рекомендуемая литература, в т.ч. Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Антонова Н.В. Основы управления. – М.: Высшая школа экономики, 2017. – 272 с. 2. Герчигова И.Н. Менеджмент. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 412 с. 3. Захарова Л.Н. Методы управления. – М.: Логос, 2017. – 376 с. 4. Козлов В.В., Мануйлов Г.М., Фетискин Н.П. Психология управления. – М.: Академия, 2016. – 224 с. 5. Крыжко В.В., Павлютенков Е.М. Управление в практике менеджера. – СПб.: Каро, 2017. – 308с. 6. Барышева А. Инновационный менеджмент. – М.: Дашков и Ко, 2016. – 384 с. 7. Гершман М.А. Инновационное управление. – М.: Маркет ДС, 2016. – 200 с. 8. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н. Инновационное управление. – Ростов на/Д: Феникс, 2017. – 448 с. 9. Тебекин А.В. Инновационный менеджмент. – М.: Юрайт, 2017. – 480 с. 10. Якобсон А.Я. Инновационный менеджмент. – М.: Омега-Л, 2017. – 176 с. 11. Справочная правовая система КонсультантПлюс»и (http://www.consultant.ru). 12. Справочная правовая система «Гарант» ((http://www.garant.ru)).
	МОДУЛЬ 2. Государственный и муниципальный менеджмент	
2.1	Теория государства и права	Происхождение государства и права. Сущность государства. Форма государства. Функции государства. Механизм государства. Гражданское общество и правовое государство. Право и нормы права. Нормативно-правовые акты. Правотворчество. Правоотношения. Правосознание и правовая культура. Юридическая ответственность.
2.2	Система государственного управления	Система органов государственной власти. Виды органов государственной власти. Методы, субъекты и объекты государственного управления». Методология государственного управления. Субъекты и объекты государственного управления. Сущность и характерные черты системы мер противодействия коррупции. Правовые основы противодействия коррупции в Российской Федерации. Организационные основы противодействия коррупции. Основными направлениями деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции на 2017 - 2020 годы. Понятие государственного управления. Особенности государственно-управляющих воздействий. Организация и правовое обеспечение государственного управления в РФ. Государственно-частное партнерство. ГЧП: теоретические аспекты. Практики выстраивания взаимоотношений бизнеса и власти в 1990-е годы и на современном этапе. Конфликт интересов: сущность и характерные черты. Кодексы этики, конвенции, программы.
2.3	Государственная и муниципальная служба как публично-правовой институт	Теоретическая интерпретация понятия «государственная служба». Понятийный аппарат государственной службы. Государственная служба и институты государственной власти. Государ-

		<p>ственная и муниципальная служба: институциональный аспект. Кадровое обеспечение государственной службы. Кадровое обеспечение муниципальной службы. Сущность и содержание понятий «государственные услуги», «муниципальные услуги». Нормативно-правовые и организационные основы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Концепция «Электронного правительства» и оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Передовой отечественный и зарубежный опыт организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Предложения по совершенствованию предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Инструменты государственного управления макроэкономического уровня. Инструменты непосредственного государственного управления. Новые финансовые инструменты органов местного самоуправления.</p>
2.4	Реформирование государственной службы: результаты и перспективы	<p>Исторические аспекты контрольно-надзорных функций федеральных органов исполнительной власти. Административная реформа. Концепция повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на 2014 - 2018 годы. Формирование единой правовой основы деятельности контрольно-надзорных органов, учитывающей возможность разделения их функций в сфере контроля, надзора и расширительной деятельности. Административная реформа: представление и сущность. Историческая справка о планах проведения административной реформы. Административная реформа в современной России. Современное состояние государственной службы. Реформирование системы государственной службы. Эффективность органов власти. Оценка эффективности органов власти и государственных служащих.</p>
	Используемые образовательные технологии, в т.ч. дистанционные	<p>Лекции, Интернет-ресурсы</p>
	Рекомендуемая литература, в т.ч. Интернет-ресурсы	<p>1.Василенко И. А. Государственное и муниципальное управление [Текст] : учебник для студентов, обуч. по спец. «Политология»/ И. А. Василенко. - М.: Гардарики, 2016. - 317 с. - (Disciplinae). - ISBN 5-8297-0211-8 : 133-49.</p> <p>2.Внедрение эффективных технологий и современных методов кадровой работы: Монография / Под ред. А.М. Беляева – М.: Финуниверситет, 2015.</p> <p>3. А. М. , Долгих Ф. И. Теория государства и права: учебник М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2015. – 240 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429539&sr=1</p> <p>4.Компетентностный подход к образованию и профессионально-личностное развитие государственных служащих. Методическое пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2016.</p> <p>5.Крупенков В.В Государственное и муниципальное управление: [Электронный ресурс]: учебно-практич. пособие. / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова, А.А. Мельников, Т.А. Кривова. – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 335 с. – URL: http://www.biblioclub.ru</p> <p>6.Кузнецов О.В. Социально-экономические механизмы развития</p>

		<p>системы дополнительного профессионального образования государственных служащих: Монография. – М.: Экономический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, ТЕИС, 2016.</p> <p>7. Михайлова Н. В., Иванов А. А. Римское право: учебное пособие. – Издатель: Юнити-Дана, 2016. – 192 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117482&sr=1</p> <p>8. Оценка и профессиональное развитие государственных служащих: Монография. Под общ. ред. А.И. Турчинова. – М.: Изд-во РАГС, 2015.</p> <p>9. Райзберг Б.Г. Государственное управление экономикой и корпоративный менеджмент: [Электронный ресурс] / Б.А. Райзберг, С.В. Маркова. – М.: ИД «Pro forma», 2016. – 320 с. – URL: http://www.biblioclub.ru</p> <p>10. Черепанов В.В. Государственная кадровая политика и кадровая деятельность в системе гражданской службы: Учебное пособие. В 2 ч. – М.: Финакадемия, 2015.</p> <p>11. Справочная правовая система КонсультантПлюс®и (http://www.consultant.ru).</p> <p>12. Справочная правовая система «Гарант» (http://www.garant.ru).</p>
МОДУЛЬ 3. Экономико-психологические аспекты государственного управления		
3.1	Управление государственными финансами	<p>Финансы: сущность, принципы, характерные черты. Государственные финансы как экономическая категория. Финансовая политика России в современных условиях. Система управления государственными финансами. Государственный финансовый контроль. Сущность и направления финансовой политики. Роль финансового механизма в реализации финансовой политики. Управление государственными финансами: проблемы и пути решения. Бюджетирование ориентированное на результат как важнейшее направление в управлении государственными финансами.</p>
3.2	Основы управленческих решений	<p>Сущность, объекты, функции управленческих решений. Классификация видов управленческих решений. Методы получения качественных экспертных оценок. Эффекты оценки вероятностей случайных событий. Эффекты оценки и выбора альтернатив. Оценочные эффекты после принятия решения. Явления характерные для принятия коллективных решений: сущность и классификация. Характерные черты эффекта поляризации, феномен «group-think», эффект «социальной фасилитации». Особенности феномена «выученного диссонанса», эффекты объема и состава, эффект «асимметрии качества решений», феномен идиосинкразического кредита, феномен ложного согласия, феномен «виртуального решателя», явление конформизма. Классификации стилей принятия решений. Пять стилей, соответствующие уровням организации управленческих решений.</p>
3.3	Управление человеческими ресурсами	<p>Сущность, цели, характерные черты кадровой политики. Приоритетные направления государственной кадровой политики. Сущность компетентностного подхода к управлению кадровыми процессами в органах власти. Система управления персоналом в государственной службе. Виды кадровых технологий. Понятия мотивации и мотива. Виды мотивации. Основные концепции мотивации. Особенности мотивации персонала в системе государственной службы. Характерные черты стадий демотивации сотрудников. Основные направления оценки персонала. Принципы</p>

		оценки персонала. Система оценки персонала. Оценка индивидуальных качеств служащих. Оценочные технологии. Формирование системы кадрового резерва государственной службы. Цели и принципы формирования кадрового резерва. Источники формирования кадрового резерва. Совершенствование технологий отбора, изучения, оценки. Основные условия формирования эффективного кадрового резерва.
3.4	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности служащего	Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности служащего. Психологический аспект профессиональной деятельности служащего (ее психологическое содержание). Стратегия работы с кадрами. Технологии оценки и формирования команд. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом. Деловое общение. Содержание, структура, функции. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика. Социально-правовые характеристики личности служащего. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер служащего. Особенности личностно-профессионального развития служащего. Психологическая компетентность служащих в структуре профессиональной компетентности. Содержание, основные виды и психолого-акмеологические характеристики компетентности. Сущность, структура и содержание проницательности. Психологические методы проницательности. Анализ личностных особенностей по характеристикам речи. Анализ графических признаков письма. Понятие профессиональной карьеры. Виды и критерии эффективности карьеры. Факторы выбора карьеры. Стадии профессиональной карьеры. Исследования профессиональной карьеры служащих. Организационная культура как область психологического изучения.
	Используемые образовательные технологии, в т.ч. дистанционные	Лекции, Интернет ресурсы
	Рекомендуемая литература, в т.ч. Интернет-ресурсы	1. Атаманчук Г.В. Финансы как экономическая категория. Монография. 2-е изд. — М.: Изд-во РАГС, 2015. 2. Бабун Р: Организация самоуправления. Издательство: Кнорус, 2014. – 224 с. 3. Бакушев В.В., Демидов Ф.Д. Профессиональное образование в начале нового века. Учебное пособие. _ М.: Изд-во РАГС, 2015. 4. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. Издательство: Гардарика, 2016. – 320 с. 5. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления: Учебник. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2015. 6. Гончаров В. В. Руководство для высшего управленческого персонала в 21 веке [Текст] : опыт корпоративного, местного и государственного управления в эпоху глобализации, либерализации, приватизации, информатизации, инноваций и дерегулирования. Т.3 / В. В. Гончаров; Междунар. НИИ проблем управления. - М.: МНИИПУ, 2015. - 846 с. - (В поисках совершенства управления). - ISBN 5-900003-25-6 : 1650-00. 7. Горбачев А.И. Теория и организация государственной службы: Альбом схем. М.: РАГС, 2016. 8. Инновационная подготовка кадров. Издание второе, стереотип-

		<p>ное / Под общ. ред. В.Л. Романова, Л.А. Василенко. – М.: Изд-во РАГС, 2016.</p> <p>9.Кирсанова М.В., Кобук С.П., Аксенов Ю.М. Делопроизводство. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2017.</p> <p>10.Кузнецов А.М. Нравственные основы государственной службы: Учебно-методическое пособие. – М.: Финуниверситет, 2016.</p> <p>11.Кузнецов О.В., Иванов А.В. Основы социального управления: Учебное пособие. – М.: Финакадемия, 2015.</p> <p>12.Купряшин Г.Л. Государственная служба: комплексный подход: учебник / отв. ред. А.В. Оболонский. – М.: Издательство «ДЕЛО» АНХ, 2017.</p> <p>13.Лобанов В.В. Работа с персоналом в США и других зарубежных странах: Монография. – М.: Изд-во РАГС, 2015.</p> <p>14.Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера: Монография. – СПб.: Питер, 2015.</p> <p>15.Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Пер. с англ. – М.: «Когито-Центр», 2015. – 396 с.</p> <p>16.Региональная экономика [Учеб. пособие]. Издательство: ИНФРА-М. Серия: Высшее образование, 2015. – 576 с.</p> <p>17.Региональная экономика и управление. 2-е издание, переработанное и дополненное. Зинчук Г. М., Коваленко Е. Г., Кочеткова С. А., Маслова С. И., Полушкина Т. М., Рябова С. Г., Якимова О. Ю. Издательство: Питер. Серия: Учебное пособие, 2015. – 288 с.</p> <p>18. Справочная правовая система КонсультантПлюс»и (http://www.consultant.ru).</p> <p>19. Справочная правовая система «Гарант» ((http://www.garant.ru)).</p>
	<p>МОДУЛЬ 4. Эффективный менеджмент как фактор развития экономики</p>	
4.1	<p>Антикризисное управление как элемент эффективного менеджмента</p>	<p>Финансовые и социальные функции антикризисного управления. Альтернативные концепции антикризисного управления. Концепция антикризисного управления на основе инноваций. Виды антикризисных инноваций. Причины кризиса на предприятии. Понятия несостоятельности и неплатежеспособности предприятия и их причины. Возможности инвестирования в кризисной ситуации. Методические подходы к отбору ИП. Возможности инвестирования в кризисной ситуации и методические подходы к отбору проектов. Критерии отбора инвестиционных проектов для финансового оздоровления предприятия. Источники финансирования инвестиций на финансово неблагоприятных предприятиях. Этапы финансовой стабилизации. Тактический механизм финансовой стабилизации. Стратегический механизм финансовой стабилизации.</p>

4.2	Управление проектами: опыт и перспективы	<p>Определение и основные параметры проекта. Цель, стратегия, результат проекта. Классификация проектов. Проектный цикл. Участники проектов. Окружающая среда проекта. Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами. Разработка концепции проекта. Предынвестиционная фаза проекта. Источники и организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования, его особенности, преимущества, недостатки и перспективы. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления содержанием работ. Структура и объемы работ. Управление временем. Управление производительностью труда.</p>
4.3	Особенности антикоррупционной политики и регулирование конфликта интересов	<p>Проблема коррупции: сущность, виды, особенности. Основные формы проявления коррупции в системе публичного управления. Детерминанты коррупции. Социальные последствия коррупции. Антикоррупционное законодательство в Российской Федерации: история и современное состояние. Антикоррупционное декларирование. Регулирование конфликта интересов. Противодействие коррупции в коммерческих организациях.</p>
	Используемые образовательные технологии, в т.ч. дистанционные	<p>Лекции, Интернет ресурсы</p>
	Рекомендуемая литература, в т.ч. Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Богданов В.В. Управление проектами. Корпоративная система – шаг за шагом. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. – 248 с. 2. Козлов А.С. Управление портфелем программ и проектов: процессы и инструментарий. – М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010. – 500 с. 3. Мартин П., Тейт К. Управление проектами. – СПб.: Питер, 2016. – 224 с. 4. Мишин С.А. Проектный бизнес: адаптированная модель для России. – М.: АСТ, 2016. – 428 с. 5. Оболонский А.В. Административная мораль на английском газоне // Вопросы государственного и муниципального управления. 2007. № 1. С. 107-116. 6. Поляков М.М. Применение основных положений Конвенции ООН против коррупции в органах государственного управления Российской Федерации // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. 2012. № 3-2. С. 107-116. 7. Правовые механизмы имплементации антикоррупционных конвенций: монография / [Т.Я. Хабриева, О.И. Тиунов, А.А. Каширкина и др.; отв. ред. О.И. Тиунов]. - М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации; ИД «Юриспруденция», 2012. 8. Просандеева Н.В. Противодействие коррупции: социально-философский аспект // Российская юстиция. 2013. № 8. С. 39-42. 9. Пчелинцев С.В., Пчелинцев С.С. Некоторые вопросы этического регулирования в государственном управлении: нидерландский опыт обеспечения «добропорядочности». // Вопросы государственного и муниципального управления. 2009. № 1. С.48-59.

		<p>10. Хабриева Т.Я. Правовые проблемы имплементации антикоррупционных конвенций // Журнал зарубежного законодательства и сравнительного правоведения. 2011. № 4. С. 16-27.</p> <p>11. Михайлов В.И. Нормативное обеспечение государственной политики противодействия коррупции // Государственная служба. 2011. № 4. С. 47-51</p> <p>12. Ниненко И. С. Декларации о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера публичных должностных лиц. Применение в России и в мире // XII Международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества. В 4 книгах. Книга 1. М.: НИУ ВШЭ, 2012. С. 521-530.</p> <p>13. Оксова С.А. Конфликт интересов как внутренний источник развития коррупционных процессов. // Государство и право. 2011. № 6. С. 109-112.</p> <p>14. Осинцев Д.В. О дальнейших мерах по предотвращению конфликта интересов в системе государственной службы // Российский юридический журнал. 2011. № 4. С. 226-227.</p> <p>15. Ципес Г.Л., Товб А.С. Менеджмент проектов в практике современной компании. – М.: ЗАО Олимп-Бизнес, 2016. – 304 с.</p> <p>16. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru).</p> <p>17. Справочная правовая система «Гарант» (http://www.garant.ru).</p>
--	--	---

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Наименование модулей	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
Методологические аспекты системы управления	<p>Знать: сущность и характерные черты теории управления. Ситуационный, количественный, процессный подходы. Сущность, формы, подходы к разделению управленческого труда. Функции, принципы, методы управления. Стили руководства. Инновации и инновационные процессы. Управленческие инновации в административно – управленческой деятельности. Принципы организации управленческих инноваций. Процесс организации управленческих инноваций.</p> <p>Уметь: выявлять характеристики организации и системы. Свойства системы. Системные свойства организации. Принципы организации. Морфология организации. Свойства организации. Парадигма организации. Тезаурус парадигмы организации. Генезис организации. Гибкость процесса. Гибкость системы. Экономические факторы гибкости. Концептуальные аспекты устойчивости организации. Устойчивость и управление изменениями в организации. Зако-</p>	Зачет в форме тестового контроля

	<p>ны и закономерности - фундаментальная основа теории организации. Структурно-формирующие законы теории организации. Эффективность организационных преобразований.</p> <p>Владеть: экономическими методами управления в современном экономическом пространстве. Организационно-распорядительными методами управления. Социально-психологическими методами управления. Инновационные методы управления. Природа, модель и этапы процесса управления изменениями.</p>	
<p>Государственный и муниципальный менеджмент</p>	<p>Знать: происхождение государства и права. Сущность государства. Формы государства. Функции государства. Механизм государства. Нормативно-правовые акты. Правосознание и правовую культуру. Организационные основы противодействия коррупции. Основные направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции на 2017 - 2020 годы. Понятие государственного управления. Особенности государственно-управляющих воздействий. Административную реформу. Концепцию повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на 2014 - 2018 годы.</p> <p>Уметь: формировать правовую основу деятельности контрольно-надзорных органов, учитывающей возможность разделения их функций в сфере контроля, надзора и расширительной деятельности.</p> <p>Владеть: приемами регламентации своей профессиональной деятельности с точки зрения государственного и муниципального управления.</p>	<p>Зачет в форме тестового контроля</p>
<p>Экономико-психологические аспекты государственного управления</p>	<p>Знать: финансовую политику России в современных условиях. Систему управления государственными финансами. Государственный финансовый</p>	<p>Зачет в форме тестового контроля</p>

	<p>контроль. Сущность и направления финансовой политики. Роль финансового механизма в реализации финансовой политики. Управление государственными финансами: проблемы и пути решения. Бюджетирование ориентированное на результат как важнейшее направление в управлении государственными финансами. Программно-целевой метод бюджетирования: сущность, достоинства, принципы. Технологию построения взаимодействия долгосрочных и ведомственных целевых программ. Инструментарий формирования целевых программ. Методика разработки региональных целевых программ. Подходы к оценке эффективности государственных программ и ФЦП. Анализ подходов к оценке эффективности отдельных ФЦП. Развитие системы государственного и муниципального финансового контроля. Элементы программно-целевого бюджетирования. Факторы успешности применения программ как инструмента мониторинга и оценки бюджетных расходов.</p> <p>Уметь: применять на практике полученные знания в частно-управленческой сфере.</p> <p>Иметь представление об управленческих отношениях и особенностях их реализации</p>	
<p>Эффективный менеджмент как фактор развития экономики</p>	<p>Знать: финансовые и социальные функции антикризисного управления. Альтернативные концепции антикризисного управления. Концепция антикризисного управления на основе инноваций. Виды антикризисных инноваций. Причины кризиса на предприятии. Понятия несостоятельности и неплатежеспособности предприятия и их причины. Возможности инвестирования в кризисной ситуации. Этапы финансовой стабилизации. Тактический механизм финансовой стабилизации. Стратегический механизм финансовой стабилизации.</p> <p>Уметь: использовать нормативно-правовые акты, содержащие правовую информацию, необходимую для принятия оптимальных решений в области управления.</p> <p>Владеть: терминологией и навыками</p>	<p>Зачет в форме тестового контроля</p>

	сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации профессиональных навыков в соответствующих сферах профессиональной деятельности.	
Итоговый контроль	Междисциплинарный экзамен в форме тестового контроля	

Разработчик:
Ведущий эксперт ООО «Гарант»

И.Ю. Субботина